



STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Informacja dla podróżnych

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi **impresę turystyczną** w rozumieniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym przysługują Państwu wszystkie prawa Unii Europejskiej mające zastosowanie do imprez turystycznych.

LPX GROUP sp. z o.o., z siedzibą w Białymstoku przy ul. Złotej 2/19, **NIP 9662214064**, **KRS 0001207364** oraz do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem 16/2026, nr ewidencyjny: 43572

, ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług wchodzących w skład imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przedsiębiorstwo **LPX GROUP sp. z o.o** posiada wymagane zabezpieczenie finansowe zapewniające:

- zwrot wszystkich wpłat wniesionych przez podróżnych,
 - zapewnienie powrotu podróżnych do kraju, jeżeli transport stanowi element imprezy turystycznej,
 - ochronę podróżnych na wypadek niewypłacalności organizatora.
-

Najważniejsze prawa podróżnych wynikające z Dyrektywy (UE) 2015/2302

1. Prawo do pełnej informacji

Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymują wszystkie niezbędne informacje dotyczące oferowanej imprezy turystycznej.

2. Odpowiedzialność organizatora

Co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

3. Dane kontaktowe w sytuacjach awaryjnych

Podróżni otrzymują numer telefonu alarmowego lub dane kontaktowe umożliwiające szybki kontakt z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

4. Możliwość przeniesienia imprezy na inną osobę

Podróżny może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, po wcześniejszym poinformowaniu organizatora w rozsądnym terminie. Organizator może obciążyć podróżnego rzeczywistymi kosztami związanymi z taką zmianą.

5. Zmiana ceny imprezy

Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem i umową, w szczególności wskutek wzrostu:

- kosztów paliwa lub innych źródeł energii,
- podatków i opłat związanych z usługami turystycznymi,
- kursów walut mających znaczenie dla realizacji imprezy.

Podwyższenie ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

Jeżeli podwyżka przekroczy 8% całkowitej ceny imprezy, podróżny ma prawo do rozwiązania umowy bez ponoszenia kosztów.

W przypadku obniżenia odpowiednich kosztów podróżnemu przysługuje prawo do stosownego obniżenia ceny.

6. Prawo do rozwiązania umowy bez kosztów

Podróżny może rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za rozwiązanie oraz uzyskać pełny zwrot wszystkich dokonanych wpłat, jeżeli:

- istotny element imprezy turystycznej ulegnie znaczącej zmianie,
- organizator odwoła imprezę przed jej rozpoczęciem.

W odpowiednich przypadkach podróżnemu może przysługiwać również rekompensata.

7. Nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności

Przed rozpoczęciem imprezy podróżny może rozwiązać umowę bez ponoszenia kosztów, jeżeli w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mogące mieć istotny wpływ na realizację imprezy lub transport podróżnych.

8. Rezygnacja z imprezy przed rozpoczęciem

Podróżny może w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej odstąpić od umowy za odpowiednią i uzasadnioną opłatą określoną przez organizatora.

9. Prawo do usług zastępczych

Jeżeli po rozpoczęciu imprezy znacząca część usług nie może zostać wykonana zgodnie z umową, organizator zobowiązany jest zapewnić odpowiednie usługi zastępcze bez dodatkowych kosztów dla podróżnego.

10. Prawo do obniżki ceny i odszkodowania

Podróżny ma prawo do:

- odpowiedniej obniżki ceny,
- odszkodowania lub rekompensaty,

w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych umową.

11. Prawo do pomocy

Organizator turystyki jest zobowiązany do udzielenia pomocy podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji podczas trwania imprezy turystycznej.

Ochrona na wypadek niewypłacalności

W przypadku niewypłacalności organizatora:

- wszystkie wpłaty dokonane przez podróżnych zostaną zwrócone,
- jeżeli impreza obejmuje transport, zostanie zapewniony powrót podróżnych do kraju.

Organizator:

LPX GROUP sp. z o.o

posiada zabezpieczenie finansowe w postaci: gwarancji ubezpieczeniowej nr 3901467586 w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Podróżni mogą kontaktować się z ubezpieczycielem lub właściwym organem administracji publicznej:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, Departament Rozwoju Turystyki

Adres:

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1,

15-888 Białystok

jeżeli z powodu niewypłacalności organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Podstawa prawna

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302

Przepisy krajowe wdrażające dyrektywę:

Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych

Dział I - Dane przedsiębiorcy

Firma lub nazwa	LPX GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Numer identyfikacji podatkowej (NIP)	9662214064
Numer ewidencyjny	43572
Data wpisu do Ewidencji	2026-06-23
Forma prawna	Sp. z o.o.
Rodzaj działalności	Organizator Turystyki
Organ dokonujący wpisu do Rejestru	Marszałek Województwa Podlaskiego
Numer wpisu do Rejestru	16/2026
Data dokonania wpisu do Rejestru	2026-06-23
Siedziba	Polska, podlaskie ul. Złota, 4/19, 15-016 Białystok
Główne miejsce wykonywania działalności	Polska, podlaskie ul. Złota, 4/19, 15-016 Białystok

Dział II - Zabezpieczenia finansowe

Forma zabezpieczenia finansowego	Gwarancja ubezpieczeniowa
Podmiot udzielający zabezpieczenia finansowego/bank	UNIQA S.A.
Okres obowiązywania zabezpieczenia finansowego	od 2026-06-17 do 2027-06-16
Wysokość zabezpieczenia finansowego	210780 PLN (50000 EUR)
Zakres terytorialny działalności	Termin i wysokość przyjmowanych przedpłat
4) IT bez lotów czarterowych - państwa europejskie	przedpłaty powyżej 30% ceny w terminie powyżej 30 do 180 dni przed IT lub PUT
6) IT z transportem - Polska i państwa sąsiadujące z Polską	przedpłaty powyżej 30% ceny w terminie powyżej 30 do 180 dni przed IT lub PUT

Dział III - Status działalności

Status działalności

Aktywna

Zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2139) Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzi Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (<https://ewidencja.ufg.pl>) na podstawie przekazywanych przez marszałków województw w postaci elektronicznej informacji o dokonanych wpisach do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.

Minister właściwy do spraw turystyki na stronie internetowej obsługującego go urzędu udostępni Ewidencję prowadzoną przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (www.turystyka.gov.pl).

Zgodnie z art. 24 ust. 10 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych niniejszy wydruk ma moc zrównaną z mocą zaświadczenia o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, wydawanego przez marszałków województw.

Adresy stron internetowych, na których zamieszczane są aktualne informacje o przedsiębiorcach turystycznych wpisanych do Ewidencji: <https://ewidencja.ufg.pl> oraz www.turystyka.gov.pl.

Identyfikator wydruku: CEOTIPUNPUT/43572/20260624093539

Wygenerowano ze strony <https://ewidencja.ufg.pl/> stan na 2026-06-24 21:35. Wydruk z systemu komputerowego nie wymaga podpisu.